



Información para el titular de la tarjeta ClinCard

Cuando el equipo del estudio carga fondos a la ClinCard, generalmente el dinero se puede usar en el mismo momento. Sin embargo, a veces el equipo del estudio puede necesitar obtener una aprobación antes de que pueda usar el dinero. Hasta que se apruebe el pago, no puedes usar el dinero.

Su tarjeta estará lista para usarse en cuanto se cargue el primer pago. No necesita hacer nada más.

Por favor, conserva tu tarjeta hasta que termines el estudio y hasta que se gaste todo el dinero que hay en ella. Su tarjeta caducará en la fecha que se muestra junto a "Valid Thru". Puede utilizar la tarjeta hasta la fecha. El equipo del estudio también puede cargar dinero en la tarjeta hasta esa fecha.

Es importante que siempre intente saber cuánto dinero le queda en la tarjeta, (el saldo de su tarjeta). De lo contrario, el establecimiento podría no aceptar la tarjeta para el pago y la tarjeta será rechazada.

► ¿Cómo uso la ClinCard?

La tarjeta es **GRATIS** de usar de estas maneras:

- 1) Puede usar la ClinCard como una tarjeta de crédito para pagar los artículos que compres en cualquier tienda que acepte MasterCard o Visa. Simplemente deslízelo en el registro y seleccione "Crédito". Si el monto de su compra es superior al saldo de la tarjeta, es posible que la tienda no acepte la tarjeta; puede decirle al cajero que cobre cuánto usted quiere en la tarjeta; se puede cobrar hasta el saldo de la tarjeta.
- 2) Puede usar la ClinCard como una tarjeta de crédito para comprar cosas en línea; asegúrese de que el total de la compra sea menor que o igual que el saldo de la tarjeta.
- 3) Si tiene un Visa, puede transferir dinero a su propia cuenta bancaria, siguiendo las instrucciones que proporcionaron cuando usted recibió su tarjeta.
- 4) Si tiene un Visa, puede añadir tu ClinCard a la cartera de su móvil y usarla para pagar.
- 5) Puede conseguir efectivo de la ClinCard en la tienda si llama primero a Servicio al Cliente al **1-866-952-3795** para solicitar un PIN. Una vez que tenga un PIN, seleccione "Débito" para usar la tarjeta y recibir reembolso en efectivo.
- 6) Puede conseguir efectivo de un cajero de un banco que tenga el logo de MasterCard o Visa. **Deberá decirle al cajero que quiere un adelanto de efectivo y cuánto dinero se necesita.** Se puede cobrar hasta el saldo de la tarjeta. Deberá mostrarles la ClinCard y una identificación oficial con foto válida, como una licencia de conducir. Debe saber el saldo de la tarjeta porque el cajero no podrá averiguarlo.

► ¿La ClinCard me costará dinero?

La tarjeta solo **genera costos** en las siguientes situaciones:

1) **Retiro de efectivo en un cajero automático (ATM):**

- El costo es de \$3.00 si usa un ATM dentro de los Estados Unidos.
- El costo es de \$4.00 si usa un ATM fuera de los Estados Unidos.

Antes de usar in ATM, debe llamar al Servicio al Cliente al **1-866-952-3795** para obtener su PIN. Obtener el PIN no tiene ningún costo. El monto que puede retirar no debe exceder el saldo disponible en la tarjeta más la comisión del cajero. En el cajero, selecciona "Cuenta Corriente (Checking)" y luego "Retiro (Withdrawal)" para recibir el efectivo.

2) **Falta de uso de la tarjeta:**

Si no utiliza la tarjeta para realizar compras o retiros, o recibir dinero del equipo de estudio durante seis (6) meses, MasterCard o Visa le cobrará una tarifa de inactividad de \$4.50 que será descontada

del saldo de la tarjeta. Esta tarifa de \$4.50 se aplicará mensualmente hasta que vuelva a usar la tarjeta.

*Si MasterCard o Visa le descuenta esta tarifa, puede comunicarse con Servicio al Cliente al **1-866-952-3795** para solicitar la recuperación del dinero.*

► ¿Qué pasa si el monto de la compra es por más del saldo de mi ClinCard?

Puede decirle al cajero que cobre solo la cantidad de dinero que sabe que está en su ClinCard. Luego puede usar efectivo u otra tarjeta para pagar el resto del dinero que debe por la compra. Si intenta usar su tarjeta para pagar más que el dinero que tiene en la tarjeta (el saldo), la tarjeta será rechazada.

► ¿Puedo usar mi ClinCard en un restaurante?

Sí. **Sin embargo, el restaurante o establecimiento de comida rápida puede realizar una retención temporal de 20% adicional sobre el monto total de la factura en su tarjeta.** Cuando se retiene dinero, no se puede usar. Esta acción se llama **preautorización**. Puede tomar hasta 7 días para que liberen la retención del dinero extra. No podrá usar el dinero hasta que liberen la retención del dinero. Debe asegurarse de que su ClinCard tenga suficiente dinero para esta retención y el costo de la comida, bebidas y propinas o es posible que el restaurante no acepte la ClinCard.

► ¿Puedo usar mi ClinCard en una gasolinera?

Sí. **Entre al establecimiento con su ClinCard y dígame al cajero cuánto dinero desea usar para comprar gasolina. El cajero le indicará a qué bomba debe ir para cargar exactamente esa cantidad de gasolina.**

*Si inserta su tarjeta en la bomba de gasolina, la estación de servicio retendrá la cantidad de gasolina que bombea más hasta \$100 por encima de esa cantidad. Cuando se retiene dinero, no se puede usar. Esta acción se denomina **preautorización**. Puede tomar hasta 7 días para que liberen la retención del dinero extra. No podrá usar el dinero hasta que liberen la retención del dinero. Si elige pagar en el surtidor, debe asegurarse de tener suficiente dinero para su gasolina **y la retención** o la gasolinera no aceptará la ClinCard.*

► ¿Cómo compruebo cuánto dinero hay en mi ClinCard?

- 1) Puede llamar a Servicio al Cliente al 1-866-952-3795 y seguir las instrucciones que le dan. **Si solicita un estado de cuenta en papel, le cobrarán una tarifa.**
 - El Servicio al Cliente también puede decirle en qué ha gastado el dinero
- 2) Puede crear una cuenta electrónica en <https://www.consumercardaccess.com/main/myclincard/>. La computadora le pedirá que registre su cuenta poniendo información en un formulario. Una vez que haya completado el formulario y ClinCard lo acepte, tiene esas opciones:
 - Puede hacer clic en "**Ver Saldo**" para ver cuánto dinero tiene en su ClinCard
 - Puede averiguar en qué se gastó el dinero
 - Puede transferir su dinero a su cuenta bancaria si tiene una tarjeta Visa
- 3) Puede descargar en su móvil la app llamada My ClinCard. Desde la app, registrará su cuenta poniendo información en un formulario. Después, puede:
 - Revisar el saldo
 - Averiguar en qué se gastó el dinero
 - Mover el dinero a su cuenta bancaria si tiene una tarjeta Visa
- 4) Puede consultar su saldo en un cajero automático (ATM). El uso de un ATM requiere un PIN. Llame al Servicio al Cliente para obtener el PIN al **1-866-952-3795**. En el cajero, selecciona "Corriente" y luego "Consulta de saldo".

- 5) Puede preguntar al equipo del estudio durante una visita regular del estudio.

► ¿Cómo puedo transferir dinero de mi tarjeta Visa a mi cuenta bancaria?

Si tiene una tarjeta física o virtual Visa:

- 1) Inicia sesión en la cuenta electrónica de ClinCard en <https://myclincard.mycardplace.com/>.
O inicia sesión en la **app My ClinCard**.
- 2) Para la primera transferencia, tendrá que registrar una cuenta bancaria estadounidense que sea suya. Para hacer eso, necesitaremos proporcionar lo siguiente:
 - Nombre del banco
 - Número de cuenta bancaria
 - Número de ruta bancaria
 - Tipo de cuenta
 - Apodo de cuenta: una forma opcional de identificar la cuenta bancaria que tienes asociada.Una vez registrada la cuenta bancaria, aparecerá con un estado de "Registrada" y se iniciará una transacción de prueba de cero dólares para validar la información de la cuenta bancaria. Si no se recibe ningún error de respuesta, el sistema marcará la cuenta bancaria como "Verificada", normalmente en un plazo de 1-2 días laborables. Una vez verificada la cuenta, puede hacer transferencias por su cuenta.
- 3) Luego puede iniciar una transferencia C2B (tarjeta a banco). Nota: **solo se puede transferir el saldo total disponible en ese momento; no se puede hacer una transferencia parcial de saldo.**

► ¿Qué debo hacer si mi ClinCard se pierde, es robada, dañada, o vencida?

Vencida:

Si su tarjeta está vencida o lo será en el próximo mes, llama al Servicio al Cliente al **1-866-952-3795**. Ellos desactivarán tu tarjeta y te enviarán una de reemplazo sin costo alguno.

Perdida, robada o dañada:

- 1) **Opción 1 – sin costo. Avise de inmediato al equipo del estudio.** Ellos desactivarán su tarjeta anterior y moverán el dinero que tenía en la tarjeta anterior a su nueva tarjeta. Puede obtener la nueva tarjeta en su próxima visita o por correo; si la nueva tarjeta se envía por correo, se recibirá entre 7 y 10 días. Cuando recibe la tarjeta, necesita llamar al equipo para decir que lo ha recibido antes de poder usarla.
- 2) **Opción 2 – \$7.00.** Puede llamar a Servicio al Cliente al **1-866-952-3795** para obtener una nueva tarjeta. El costo de \$7.00 se descontará del saldo de la tarjeta. Moverán el saldo a su nueva tarjeta. La tarjeta llegará por correo entre 7 y 10 días después. Cuando la tarjeta esta recibida, deberá activarla con una llamada al Servicio al Cliente al **1-866-952-3795** antes de poder usarla.