



Información para el titular de la tarjeta ClinCard

Cuando el equipo del estudio sube dinero a la ClinCard, generalmente el dinero se puede usar en el mismo momento. Sin embargo, a veces el equipo del estudio puede necesitar obtener una aprobación antes de que pueda usar el dinero; luego puede tomar un poco más de tiempo antes de que pueda usar el dinero.

Su tarjeta está lista para usar (activada) tan pronto como se cargue el primer pago. No necesita hacer nada para activarla.

Su tarjeta caducará en la fecha que se muestra junto a "Valid Thru". Puede utilizar la tarjeta hasta la fecha. El equipo del estudio también puede cargar dinero en la tarjeta hasta esa fecha.

Es importante que siempre intente saber cuánto dinero le queda en la tarjeta. Consulte "¿Cómo compruebo cuanto dinero hay en mi ClinCard?" a continuación.

► ¿Cómo uso la ClinCard?

- 1) Puede usarla como una tarjeta de crédito para pagar los artículos que compra en cualquier lugar que acepta MasterCard. Simplemente deslícelo en el registro y seleccione "Crédito". Si el monto de su compra es mayor que el monto que queda en la tarjeta, es posible que la tienda no acepte la tarjeta para el pago; puede decirle al cajero que cobre solo la cantidad de dinero que sabe que está en su ClinCard. Usar su tarjeta para comprar cosas es gratis.
- 1) Puede obtener efectivo de la ClinCard si llama a MasterCard y solicita un PIN: 1-866-952-3795. Una vez que tenga un PIN, seleccione "Débito" para usar la tarjeta y para obtener efectivo.
- 2) Puede usar su tarjeta como una tarjeta de crédito para comprar cosas en línea; asegúrese de que el total de la compra sea menor que el saldo de la tarjeta.
- 3) Puede obtener efectivo de un cajero en un banco. Deberá mostrarles la ClinCard y una identificación válida con foto emitida por el gobierno, como una licencia de conducir. **Debe decirles cuánto dinero quiere cobrar.** Debe saber cuánto dinero hay en su ClinCard porque el cajero no podrá averiguarlo; puede cobrar hasta la cantidad total de dinero que queda en la tarjeta. Consulte "¿Cómo compruebo cuanto dinero hay en mi ClinCard?" a continuación.
- 4) También puede obtener efectivo de la tarjeta en cualquier cajero automático (ATM) que acepte MasterCard si tiene un PIN. El cajero automático le cobrará \$3.00 si obtiene dinero de un cajero automático en los Estados Unidos. Le cobrará \$4.00 si obtiene dinero en un cajero automático fuera de los EE. UU. La cantidad de efectivo que puede obtener no puede ser más que la cantidad de dinero que queda en su tarjeta más la tarifa del cajero automático.
- 5) Puede llamar a **Servicio al Cliente al 1-866-952-3795** para averiguar cuánto dinero hay en la tarjeta o para solicitar un estado de cuenta en papel. Si solicita un estado de cuenta en papel, le cobrarán una tarifa.

► ¿La ClinCard me costará dinero?

- 1) Le costará usar su ClinCard en un cajero automático. El costo es de \$3.00 si usa un cajero automático en los Estados Unidos. El costo es de \$4.00 si usa un cajero automático fuera de los Estados Unidos. Necesitará un PIN antes de ir al cajero automático. Llame a MasterCard para obtener el PIN al 1-866-952-3795. No hay ningún cargo por el PIN.
- 2) Si no usa la tarjeta para gastar u obtener dinero durante seis (6) meses, MasterCard le cobrará (le quitará) \$4.50 del dinero en la tarjeta. MasterCard le quitará \$4.50 cada mes a menos que use su tarjeta para comprar algo u obtener dinero.

Si MasterCard le quita este dinero, puede llamar a Servicio al Cliente al 1-866-952-3795 para recuperarlo.

- 3) Si pierde su tarjeta, lo mejor que puede hacer es llamar al equipo del estudio de inmediato. **Si le dice al equipo del estudio que necesita una nueva tarjeta, la reemplazarán por usted.** La nueva tarjeta podría no costar nada; si hay un costo, no será más de \$6.50. El equipo del estudio desactivará su tarjeta anterior,

para que no funcione; luego moverán el dinero que tenía de la tarjeta anterior a su nueva tarjeta. Puede obtener la nueva tarjeta en su próxima visita de estudio o pueden enviarla por correo; si le envían la nueva tarjeta por correo, tomará entre 7 y 10 días para obtenerla.

- 4) Si pierde su tarjeta, también puede llamar a Servicio al Cliente al 1-866-952-3795 para obtener una nueva tarjeta; le costará \$7.00 obtener la nueva tarjeta. Este dinero se quitará del dinero que está en la tarjeta. Luego moverán el dinero que tenía de la tarjeta anterior a su nueva tarjeta. Lo enviarán por correo; tomará entre 7 y 10 días para obtenerla. Deberá activar la tarjeta que recibe por correo antes de poder usarla.

► ¿Puedo usar mi ClinCard en un restaurante?

Sí. **Pero el restaurante o el lugar de comida rápida pueden retener de su tarjeta hasta en un 20% por encima de la factura total.** El dinero se retiene para asegurarse de que tendrá suficiente dinero en la tarjeta para pagar su comida. Cuando se retiene dinero, no se puede usar. Esta acción se llama **preautorización**. Puede tomar hasta 7 días para que liberen la retención del dinero extra. No podrá usar el dinero hasta que liberen la retención del dinero. Debe asegurarse de que su ClinCard tenga suficiente dinero para esta retención y el costo de la comida o es posible que el restaurante no acepte la ClinCard para pagar su comida o bebida.

► ¿Puedo usar mi ClinCard en una gasolinera?

Sí. **Deberá llevar su ClinCard adentro y decirle al cajero que desea usar su tarjeta. Dígale al cajero la cantidad de gasolina que desea comprar. Luego bombea solamente esa cantidad de gas.**

*Si inserta su tarjeta en la bomba de gasolina, la estación de servicio retendrá la cantidad de gasolina que bombea más hasta \$100 por encima de esa cantidad. Cuando se retiene dinero, no se puede usar. Esta acción se denomina **preautorización**. Puede tomar hasta 7 días para que liberen la retención del dinero extra. No podrá usar el dinero hasta que liberen la retención del dinero. Si elige pagar en el surtidor, debe asegurarse de tener suficiente dinero para su gasolina y la retención o la gasolinera no aceptará la ClinCard para pagar por la gasolina.*

► ¿Cómo compruebo cuanto dinero hay en mi ClinCard?

- 1) Puede llamar a Servicio al Cliente al **1-866-952-3795** y seguir las instrucciones que le dan.
- 2) Puede crear una cuenta electrónica en www.myclincard.com. La computadora le pedirá que registre su cuenta poniendo información en un formulario. Una vez que haya completado el formulario y ClinCard lo acepte, puede hacer clic en "**Ver Saldo**" para ver cuanto dinero tiene en su ClinCard.
- 3) Puede consultar su saldo en un cajero automático. El uso de un cajero automático requiere un PIN. Llame a MasterCard para obtener el PIN: 1-866-952-3795.
- 4) Puede preguntar al equipo del estudio durante una visita regular del estudio.

► ¿Qué pasa si el monto de la compra es por más de la cantidad de dinero en mi ClinCard?

Puede decirle al cajero que cobre solo la cantidad de dinero que sabe que está en su ClinCard. Luego puede usar efectivo u otra tarjeta para pagar el resto del dinero que debe por la compra. Si intenta usar su tarjeta para pagar una cantidad de dinero que es más de lo que tiene en la tarjeta, MasterCard se negará a pagar.

► ¿Qué debo hacer si mi ClinCard se pierde, es robada o dañada?

- 1) **Notifique al equipo del estudio de inmediato.** Ellos reemplazarán su tarjeta. Es posible que la nueva tarjeta no cueste nada; si hay un costo, no será más de \$6.50. El equipo de estudio apagará su tarjeta anterior, para que no funcione; luego moverán el dinero que tenía en la tarjeta anterior a su nueva tarjeta. Puede obtener la nueva tarjeta en su próxima visita de estudio o pueden enviarla por correo; si le envían la nueva tarjeta por correo, tomará entre 7 y 10 días para obtenerla.
- 2) Si lo prefiere, puede llamar a Servicio al Cliente al 1-866-952-3795 para obtener una nueva tarjeta. Pero costará \$7.00 para obtener una nueva tarjeta de esta manera. Tomará entre 7 y 10 días para recibir la nueva tarjeta por correo. Deberá activar la tarjeta que recibe por correo antes de poder usarla.